

Qualitätspolitik

Unser bisheriger Erfolg basiert auf der Erfahrung unserer (engagierten und kompetenten) Mitarbeiter, ihrem Können und ihrer Motivation, durch fehlerfreie Arbeit und hervorragende Leistungen den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens sicherzustellen.

Als Voraussetzungen hierfür stehen uns die gesamte Verfahrens- und Anlagentechnik eines modernen Betriebes der Oberflächenveredelung ebenso zur Verfügung, wie die finanziellen Mittel für Weiterentwicklung und Investition in zukunftsorientierte Verfahren und Anlagen. Strähle-Galvanik sorgt für die erforderlichen Mittel zur fachlichen und persönlichen Aus- u. Weiterbildung, die notwendigen Freiräume sowie die erforderliche organisatorische und materielle Unterstützung.

Das **Ziel aller** unserer Aktivitäten ist zunächst die Gewinnerzielung, um unseren Mitarbeitern einen zukunftssicheren Arbeitsplatz und unserem Unternehmen eine langfristige wirtschaftliche Existenzberechtigung bieten zu können.

Dies versuchen wir durch folgende Maßnahmen sicherzustellen:

- Mit allen Geschäftspartnern, Kunden wie Lieferanten, Interessenten und Behörden wollen wir ein vertrauensvolles partnerschaftliches Verhältnis pflegen, das auf Geradlinigkeit und absoluter Zuverlässigkeit beruht.
Eine kompetente und objektive Beratung ist für uns selbstverständlich
- Unsere Produkte müssen die Ansprüche unserer Kunden bezüglich Qualität und Quantität zu marktgerechten Preisen in vollem Umfang erfüllen. Die Herstellung soll ebenso umweltschonend wie wirtschaftlich vertretbar erfolgen.
- Unser Produktionsprogramm muss sich an den Forderungen des Marktes orientieren, weshalb eine ständige Weiterentwicklung unserer Verfahren und Produktionsprozesse unumgänglich ist.
Die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse gehört zu den wichtigsten Aufgaben.
- Die Auftragsabwicklung soll in der Lage sein, mit größtmöglicher Flexibilität auf Kundenwünsche reagieren zu können und dabei stets den Wirtschaftlichen Aspekt im Auge zu behalten.
- Eine möglichst weitgehende Integration der organisatorischen Abläufe unserer Kunden ist anzustreben.

Um diese Punkte zu erfüllen, hat Strähle-Galvanik ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 eingeführt und wendet dieses auch an.

Wir sind ferner bestrebt, Störfälle zu verhindern bzw. deren Auswirkungen zu begrenzen. Dies erreichen wir durch eine systematische Ermittlung der Gefahren von Störfällen bei bestimmungsgemäßem und nicht bestimmungsgemäßem Betrieb sowie der Erstellung, Erprobung und Überprüfung von Alarm- u. Gefahrenabwehrplänen, um auf Notfälle angemessen reagieren zu können.

Qualitätsziele

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Wachstum

Unsere Ideen und unser Wissen schaffen neue Produkte und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, um unsere Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Produkte, Services und Lösungen zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

Führungskompetenz

Wir wollen das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet, um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.

Erhaltung der Marktanteile

Wir wollen für unsere Kunden und auch für uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und auch in Fragen des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes ein verlässlicher Partner sein. Wir wollen das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Dienstleistungen und Lösungen bedienen. Hier streben wir die Erhaltung an. Außerdem wollen wir in neue Bereiche vorstoßen, die auf unsere Technologien und Kompetenzen aufbauen und die Interessen unserer Kunden und anderer interessierter Parteien berücksichtigen.

Wirksamkeit QM

Gewinn

Unser Ziel ist es, ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen, die wir zum Erreichen unserer (Unternehmensziele) Qualitätsziele und weiterer Aufgaben benötigen.

Verbesserungen im QM-System

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

Null-Fehler-Philosophie

Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlererkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

Mitarbeiterzufriedenheit

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen. Durch Setzung von Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitätspolitik ist für jedermann (interessierte Parteien) öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen und Organisationen mitgeteilt.

Ziele und Visionen

Die Geschäftsführung der Fa. Strähle-Galvanik GmbH hat zur Erreichung der Ziele und Visionen die langfristige Sicherung und Ausbau ihrer Marktstellung, Erhaltung der Arbeitsplätze, Sicherung und Ausbau der Erträge festgelegt.

Kundenorientierung

Die Strähle-Galvanik GmbH setzt sich zum Ziel, die technologische Entwicklung, den Stand der Technik, die gesetzlichen und behördlichen Rahmenbedingungen zu berücksichtigen und kundenorientiert zu arbeiten.

Dies basiert auf einer regelmäßigen Analyse von

- Kundenbedürfnissen, - Erwartungen
- Gesetzlichen und behördlichen Anforderungen
- Risiken und Chancen, die im Zusammenhang mit den Produkten, Leistungen und Kundenzufriedenheit stehen.

Der Fokus der Kundenorientierung liegt vor allem auf der ständigen Verbesserung der Kundenzufriedenheit und insbesondere auf einer Null-Fehler-Politik.